



Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV in Gorinchem is een toonaangevende leverancier van volautomatische espressomachines, filterkoffiemachines en koffie voor de professionele markt. Hoogwaardige techniek, excellente koffie en een servicegerichte instelling zijn kernwaarden binnen ons bedrijf.

Melitta onderscheidt zich door het bieden van kwalitatief hoogwaardige apparatuur voor professioneel gebruik. Deze is voorzien van innovatieve techniek waardoor gebruiksgemak en koffiekwaliteit optimaal zijn. Daarnaast is Melitta door kenmerken als betrouwbaarheid, duurzaamheid, eigentijds design en het leveren van een uitstekende service uitgegroeid tot een gerenommeerde leverancier van koffiemachines met de daarbijbehorende service.

Teneinde de continuïteit en kwaliteit van onze sales te kunnen garanderen heeft Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV de beschikking over een verkooporganisatie. Om het succes van de organisatie verder uit te bouwen en het enthousiaste team van 37 medewerkers verder te versterken, zijn wij op zoek naar:

Telesales Medewerker/ster 1,0 FTE

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de ondersteuning op marketing/sales gebied van ons verkoopteam. De voornaamste taken zullen bestaan uit telefonische verkoop van food/non-food producten bij bestaande en nieuwe klanten en het verwerken van deze orders in ons CRM/SAP systeem, verantwoordelijk voor actieve cross-/up selling en vraaganalyses, beheer van klantgegevens in CRM/SAP, klachtafhandeling/klanttevredenheid, voorbereiden en uitvoeren verkoopacties en het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden op administratief en commercieel gebied.

Uw profiel:

- Commercieel HBO werk- en denkniveau
- Representatief, proactief, flexibel, dynamisch en zelfstandig
- Je hebt een sterk contact- en communicatievermogen en een aangename telefoonstem.
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pré.
- Kennis van het Microsoft Office pakket
- Kennis van SAP/R3 is een pré
- Goede kennis van Engels, Duits en Frans zijn een pré

Wat biedt Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV:

- Gezonde en solide organisatie
- Plezierige werkomgeving
- Uitdaging met veel afwisseling
- Gedegen inwerkperiode met bijbehorende training
- Korte communicatielijnen, informele bedrijfscultuur

Interesse?

Herken jij je in het bovenstaande profiel reageer dan nu: Voor meer informatie over deze functie kunt u per mail contact opnemen met: vacature.mpcs@melitta.nl Ook kunt u kijken op www.melitta-professional.nl.