

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VAN DE BELOFTE VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID MELITTA SYSTEMSERVICE BENELUX BV, gevestigd en kantoorhoudende te Hinderweld Geuzendam, aan de Industriestraat 6.

Deze voorwaarden zijn op 1 januari 1993 gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Dordrecht.

In deze voorwaarden wordt onder "verkoper" verstaan MELITTA SYSTEMSERVICE BENELUX BV en wordt onder "afnemer" verstaan iedere afnemer van MELITTA SYSTEMSERVICE BENELUX BV.

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en/of leveringen van alle zaken, die door verkoper in de handel worden gebracht en op alle diensten die door verkoper ten behoeve van afnemers worden verricht, overzichthelijk van deze verkopen en/of leveringen en diensten rechtstreeks door middel van een overeenkomst met verkoper geschiedende dan wel door afnemer in opdracht van verkoper. Door het inklinken valt de bestelling respectievelijk de opdracht worden afnemers geacht en deze voorwaarden volledig akkoord te zijn gegaan.

Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle betalingen.

2. AANBIEDINGEN, VERKOPEN

Alle aanbiedingen van verkoper zijn, ook ten aanzien van prijzen en leveringstermijnen, vrijblijvend. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen en leveringsvoorwaarden van verkoper.

Aanbiedingen binden verkoper niet en zijn niet van dien aard dat verkoper gehouden is de vertegenwoordigers van verkoper schriftelijk zijn bevestiging daarvan te laten ondertekenen of anderszins schriftelijk te bevestigen.

Aanbiedingen van verkoper worden geacht te worden aanvaard indien zij binnen drie maanden na het verstrijken van de termijn van ontvangst van de bestelling van de afnemer worden geaccepteerd. Indien de afnemer niet binnen deze termijn zijn bevestiging daarvan te laten ondertekenen of anderszins schriftelijk te bevestigen, wordt de afnemer geacht te worden aanvaard.

De aanbiedingen van verkoper zijn, tenzij anders is bepaald, getuigd in Euro.

Afnemer is verplicht alle artikelen, die door verkoper in de handel worden gebracht, te zullen worden gebruikt, uitwendig onder gelding van deze voorwaarden aan te bieden, te doen verslijden, te verkopen, te door verkopen, te leveren en te doen leveren tegen een prijs niet lager dan de prijs zoals aangegeven op prijsformule, afgegeven instructies, (De prijs die geldt tussen verkoper en afnemer), (vermeerdert met de verschuldigde BTW) of die door verkoper voorgeschreven minimum consumenterprijs.

3. LEVERING

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering franco adres afnemer.

En door verkoper met afnemer overeengekomen levertijd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niettijdige aflevering dient afnemer verkoper schriftelijk ingebreke te stellen en een laatste in nadelijkheid te bepalen termijn te gunnen voor het al-voorzijn-prestaten.

Overdracht van de overeenkomst levertijd kan slechts aarzeling geven tot schadevergoeding indien dat schriftelijk is overeengekomen.

4. AANVADE

Als datum van aanvaarding geldt de datum waarop de artikelen worden verzonden.

Afnemer is gehouden de door verkoper aan afnemer te leveren zaken af te nemen op het moment waarop hem deze zaken worden bezorgd daarvan op het moment waarop deze zaken volgens de overeenkomst aan hem te worden bezorgd. Indien de afnemer niet binnen de afnemer vastgestelde termijn de afnemer schriftelijk ingebreke te stellen en een laatste in nadelijkheid te bepalen termijn te gunnen voor het al-voorzijn-prestaten.

Indien afnemer verkoper niet tijdig in kennis heeft gesteld van zijn afdreigende gebreke van de doorverkoper aan het laatste, vermeldde, adres van de afnemer goedgekozen stukken en zaken als door hem ontangen.

5. ZEKERHEIDSTELLING

Verkoper is altijd uitwendig te handtekening, getuigd om afnemers te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar verkoper oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door afnemer. Deze bepaling geldt ook indien krediet is bedongen.

Weging van afnemer om de verplaatste zekerheid te stellen geldt verkoper het recht de levering uitbanning van de zaken danwel de schikking daarvan te overnemen als, omvonden te beschouwen overvloedig met het recht van verkoper tot vergoeding van onkosten en winstverlies.

6. OPSCHORTING, ONTBINDING

Indien afnemer jegens verkoper ingebreke blijft door niet, niet behoorlijk of niet tijdig te voldoen aan zijn verplichtingen jegens verkoper danwel het aan een andere tijdig onderwerp of afnemer in staat is zijn verplichtingen jegens verkoper te voldoen, alsmede in geval van falissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, gebreke of andere gebeurtenissen die tot het faillissement van afnemer, daaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is verkoper gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtzake tussenkomst tot uitbanning van de overeenkomsten met afnemer geheel of ten dele te ontbinden, zijnde de afnemer niet gehouden tot schadevergoeding of tot vergoeding van onkosten en winstverlies.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door verkoper geleverde c.q. te leveren zaken.

De door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gedane overeenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaken/zaken zelf.
- De tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaken/zaken (en) door verkoper verrichte of te verrichten diensten.
- Eventuele vorderingen wegens nietnakoming door afnemer van (een) koopovereenkomst(en).

Door verkoper afgeleverde zaken die onder voormeld eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door afnemer worden doorverocht. Voor het overige is afnemer niet bevoegd de doorverkoper geleverde of te leveren zaken anderszins te verhandelen.

Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegrdene vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is verkoper ingebrekestelling gerechtigd de afgeleverde zaken waarop voormeld eigendomsvoorbehoud rust bij afnemer of derden te zaak door afnemer houden gevege te verhandelen of te verhandelen. Afnemer is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 % van de door afnemer aan verkoper verschuldigde hoofdsom voor elke dag dat hij hiemede ingebreke is.

Indien een derde enig recht op de door verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wil vestigen of wil doen vestigen is afnemer verplicht verkoper daarvan in kennis te stellen en de afnemer mag worden verwacht op de hoogste plaats.

Afnemer verplicht zich tot eerste verpakking van verkoper, die op de afnemer wordt toegevoerd, te verslijden en verslekt te houden tegen brand-, ont-ploffingen, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering aan verkoper te inzage te geven, - al zijn aansprakelijk voor verzekering met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan de afnemer te verpakken op de wijze als voorgeschreven in artikel 1229 BW, - de vorderingen die afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van door verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan verkoper te verpakken op de wijze die wordt voorgeschreven in artikel 1229 BW, - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van verkoper.

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke afnemer niet onredelijk hinderend de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Wanneer verkoper op grond van het in dit artikel bepaalde haar zaken terugneemt totdat daaruit geen enkele schadeplechtigheid jegens afnemer.

De door verkoper in reedelijkheid te betalen waarde die de terugnemingen zaken op het moment van terugneming voor verkoper hebben, met welke waardebetaling afnemer zich bij voorbaat akkoord verklaart, zal na afreken van de door verkoper gemaakte kosten van transport, controle en opslag, in mindering strekken op het door verkoper van afnemer te vorderen bedrag. Eventuele overwaarde wordt door verkoper aan afnemer vergoed. Verkoper verschiet aan afnemer het bedrag van de door afnemer te betalen waarde van de terugnemingen zaken op het moment dat het geld wordt voldaan. Het bedrag van de terugnemingen zaken wordt door verkoper aan afnemer vergoed. Verkoper verschiet aan afnemer het bedrag van de door afnemer te betalen waarde van de terugnemingen zaken op het moment dat het geld wordt voldaan. Het bedrag van de terugnemingen zaken wordt door verkoper aan afnemer vergoed.

8. BETALING

De betaling van de facturen van verkoper dient te geschieden binnen 30 dagen na datumdatum tenzij op de factuur anders is vermeld. Betaling dient plaats te worden gemaakt op de wijze als op de factuur aangegeven en dient te geschieden in de of de factuur vermelde valuta.

Afnemer zal jegens verkoper nimmer een beroep kunnen doen op korting of vermindering.

Indien de van de vordering van verkoper terzake van enige overeenkomst langer dan 30 dagen na datumdatum is afnemer aan verkoper een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele periode, welke dient te worden berekend vanaf datumdatum.

Indien afnemer verkoper in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoestel dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt toegepast. Indien afnemer in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoestel dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt toegepast.

Indien afnemer verkoper in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoestel dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt toegepast.

9. RECLAMES

Geconstateerde gebreken dient afnemer binnen 10 dagen na de datum van aflevering schriftelijk ter kennis van verkoper te brengen.

Afnemer is verplicht verkoper, indien deze dat wenst, de gelegenheid te geven de grondigheid van de reclame te verifiëren, zijnde verkoper dat wenst door een door verkoper aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan edere reclamant en edere aansprakelijke aan de zijde van verkoper aan.

Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na datumdatum door afnemer aan verkoper schriftelijk te worden gemeld.

Het tijdig indienen van reclames ontziet afnemer niet van zijn verplichting tot tijdige betaling en evenmin van zijn verplichting tot afname van de door afnemer van verkoper gekochte zaken.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Indien een door verkoper aan afnemer geleverde zaak een materiaal- of fabriekfout vertoont heeft afnemer, mits tijdig is gemeld, recht op herlevering van de gebrekkige zaak danwel, zijde ter keuze van verkoper, op een vergoeding in geld tot ten hoogste het bedrag dat door verkoper aan afnemer terzake die gebrekkige zaak is gefactureerd.

Zulks geldt niet wanneer het gebrek een gevolg is van onjuist handelen of nalaten door de naam van afnemer. Verkoper is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of andere schade van derden of indirecte schade als gevolg van gebreken. Indien afnemer verkoper geleverde zaken, te late levering van de zaken of het verloren gaan van zaken, wordt zij afnemer hebben bereikt tenzij afnemer aantoonde dat de schade te wijten is aan met opzet gepleegde fraude van verkoper of ondergeschikten van verkoper die te dien aanzien overeenkomstig uitdrukkelijke instructies van verkoper hebben gehandeld. Afnemer is gehouden verkoper te wijzen en schade te stellen voor alle kosten en schade waaraan verkoper vervuld door het installeren door derden van een vordering op verkoper terzake van enig factuur dat voortvloeit uit aansprakelijkheid of schadeplechtigheid jegens afnemer in deze voorwaarden is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van verkoper is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste twee maal het bedrag dat terzake gebrekkige zaken door verkoper aan afnemer is gefactureerd.

De door verkoper eventueel te vergoeden schade zal gemiddeld worden waarmede de door afnemer te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade.

Indien door verkoper van derden betrokken zaken of diensten worden doorgeleverd wordt door verkoper aan afnemer niet meer garantie gegeven dan door verkoper van haar leverancier is gegeven. Deze bepaling prevalert boven het hiervoor in dit artikel bepaalde.

11. RETOURZENDINGEN

Retourzendingen worden slechts door verkoper geaccepteerd indien afnemer wordt van verkoper toestemming heeft gekregen de zaken te retourneren en voorover zij vallen binnen de voor reclames gestelde termijn.

Retourzendingen, die aan deze eisen niet voldoen, worden door verkoper geweigerd.

Alle retourzendingen rezzen franco en voor risico van afnemer.

12. OVERNACHT

Overnacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming door verkoper van de overeenkomst vermindern en die niet aan verkoper toe te rekenen zijn. Hieronder zullen mede begrepen zijn staleningen van welke aard ook, die voortvloeien uit de aansprakelijkheid van afnemer, van derden of uit andere oorzaken.

Indien afnemer verkoper in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoestel dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt toegepast.

13. VERZUIMVERKOPEN

Omzette of gedeeltelijke overdracht van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde afnemer aan verkoper.

Indien afnemer een schriftelijke overdrachtverklaring tot verkoper richt zal hij te allen tijde verkoper eerst schriftelijk in verzuim stellen en verkoper een redelijke termijn gunnen om alomg aan haar verplichtingen te voldoen dan wel omzette of gedeeltelijke overdracht van de overeenkomst te weigeren.

Afnemer heeft geen recht op de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim is.

14. TOEPASSINGSGEBIED

Op alle transacties en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende zaken is uitwendig het Nederlandse recht van toepassing.

15. BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen tussen verkoper en afnemer terzake van enige transactie of overeenkomst gezeten zullen in eerste instantie worden berecht door de competente rechter in het arrondissement waar verkoper gevestigd is of in het arrondissement van de laatste wettelijke woonplaats van afnemer na de aflevering heeft zijn woonplaats of de bevoegdheid van verkoper de gewone competentieplaats; toe te passen.

16. WEDIGINGVOORWAARDEN

Verkoper is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan afnemer toezenden, indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens afnemer in werking doordat hij van de wijziging op de hoogte is gebracht.



MELITTA® FOR THE ULTIMATE IN COFFEE-ENJOYMENT